ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ
Βαθμός Ασφαλείας:
Να διατηρηθεί μέχρι:
Βαθμός Προτεραιότητας:

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Π/ΘΜΙΑΣ, Δ/ΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ Π/ΘΜΙΑΣ ΚΑΙ Δ/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ Π.Ε. – ΤΜΗΜΑ Β΄
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ Δ..Ε. ΤΜΗΜΑ Β'
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΜΗΜΑ Β΄
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ- ΤΜΗΜΑ Β΄

Ταχ. Δ/νση : Ανδρέα Παπανδρέου 37
Τ.Κ. – Πόλη : 15180 – Μαρούσι
Ιστοσελίδα : https://www.minedu.gov.gr
Email : spudonpe@minedu.gov.gr
Πληροφορίες : Ε. Αγγέλου (Π.Ε)
: Α. Αδαμοπούλου (Δ.Ε)
: Φ. Λυμπεροπούλου (Ε.Α.Ε.)
: Ο. Μαραγκού (Ε.Ε)
Τηλέφωνο : 210 344 2899(Π.Ε.)
: 210344 3272 (Δ.Ε.)
: 210344 2193 (Ε.Α.Ε.)
: 210344 2212(Ε.Ε.)

Μαρούσι, 30-01-2026

Αρ. Πρωτ. : Φ.14/11698/ΓΔ4

ΠΡΟΣ:
1. Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπ/σης της χώρας
2. Διευθύνσεις Π.Ε. & Δ.Ε. της χώρας
3. Συμβούλους Εκπαίδευσης Π.Ε & Δ.Ε της χώρας (μέσω οικείων Δ/νσεων Εκπ/σης Π.Ε & Δ.Ε)
4. Σχολικές μονάδες Π.Ε. & Δ.Ε. της χώρας (μέσω των οικείων Δ/νσεων Εκπ/σης Π.Ε & Δ.Ε)
5. ΣΜΕΑΕ της χώρας (μέσω των οικείων Δ/νσεων Εκπ/σης Π.Ε. & Δ.Ε)
6. Σιβιτανίδειο Δημόσια Σχολή Τεχνών και Επαγγελμάτων
info@sivitanidios.edu.gr

ΚΟΙΝ: Το Χαμόγελο του Παιδιού
Κ. Μάρα Κονταξή
marakontaxi@hamogelo.gr

ΘΕΜΑ: **«Καμπάνια ενημέρωσης με τίτλο «Μίλα υπάρχει λύση» του Χαμόγελου του παιδιού για το σχολικό έτος 2025-2026»**

Σχετ. έγγραφο: Τη με αρ. πρωτ. 422536/03-07-2025 επιστολή από το Χαμόγελο του παιδιού (αρ. πρωτ**.** ΦΕΣΕ 13584/14-10-2025 γραφείο του Γενικού Γραμματέα Υ.ΠΑΙ.Θ.Α.)

Σας ενημερώσουμε ότι στο πλαίσιο των δράσεων που υλοποιεί «Το Χαμόγελο του Παιδιού» στις σχολικές μονάδες Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης της χώρας, στο πλαίσιο και του Συμφώνου Συνεργασίας που έχει συνάψει με το Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού και κατόπιν έγκρισης από τη Διεύθυνση και του Συλλόγου Διδασκόντων των εκάστοτε σχολικών μονάδων, πρόκειται το σχολικό έτος 2025 –2026 να υλοποιήσει την καμπάνια ενημέρωσης με τίτλο: «**Μίλα, υπάρχει λύση**».

Στόχος, μέσω της καμπάνιας και όλων των άλλων δράσεων που αυτή περιλαμβάνει, είναι η ενημέρωση της σχολικής κοινότητας για τις **δωρεάν** υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της Γραμμής και του Chat 1056, ώστε να απευθύνονται όλοι όσοι έχουν ανάγκη και αναζητούν λύση στο πρόβλημα που αντιμετωπίζουν.

Η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056 καθώς και το Chat 1056 είναι δύο «εργαλεία» με **μοναδικά χαρακτηριστικά** μέσα από τα οποία **η εξειδικευμένη επιστημονική ομάδα** του Οργανισμού παρέχει **δωρεάν, άμεσα, πανελλαδικά**, **αποτελεσματικά, 365 ημέρες τον χρόνο, 24 ώρες την ημέρα** υποστήριξη σε κάθε παιδί που έχει ανάγκη αλλά και σε κάθε **ενήλικα για θέμα που αφορά σε παιδί.**

Η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056 και το Chat 1056 μέσω των υπηρεσιών τους στηρίζουν παιδιά που υφίστανται **εκφοβισμό, κακοποίηση**, διατρέχουν **άμεσο κίνδυνο** στο σχολικό ή οικογενειακό περιβάλλον, εμφανίζουν **δυσκολίες, παραβατικότητα**, αντιμετωπίζουν **προβλήματα υγείας,** πραγματοποιούν φυγές από το σχολικό ή οικογενειακό περιβάλλον, μεγαλώνουν σε οικογένειες που αντιμετωπίζουν **προβλήματα διαβίωσης** ή βρίσκονται **σε κρίση** (ενδοοικογενειακή βία, πένθος, διαζύγιο, ψυχοκοινωνικές δυσκολίες κ.λπ.).

Στο πλαίσιο της καμπάνιας:

1. εξειδικευμένη ομάδα Ψυχολόγων και Κοινωνικών Λειτουργών του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού», κατόπιν συνεννόησης και έγκρισης από τη Διεύθυνση και του Συλλόγου Διδασκόντων των εκάστοτε σχολικών μονάδων, θα επισκέπτεται τα σχολεία για να πραγματοποιήσει διαδραστικές παρεμβάσεις πρόληψης εστιασμένες στην Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056 και στο Chat 1056 καθώς και στις υπηρεσίες που αυτά παρέχουν.
Ανάλογα Προγράμματα ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης υλοποιεί ήδη ο Οργανισμός σε άλλες θεματικές όπως ενδοσχολική βία και εκφοβισμός, ασφαλής χρήση του διαδικτύου κ.λπ.

2. «Το Χαμόγελο του Παιδιού» επιθυμεί να διοργανώσει Πανελλαδικό Σχολικό Διαγωνισμό με θέμα τα δικαιώματα των παιδιών.

3. Παράλληλα στο πλαίσιο των παραπάνω, θα δίνεται η δυνατότητα στους συμμετέχοντες μαθητές και μαθήτριες, να ενισχύσουν τη λειτουργία της Εθνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056 και του Chat 1056 μέσω ποσού δύο ευρώ (2€), **εφόσον το επιθυμούν** χωρίς καμία υποχρέωση και επιπρόσθετα με το προαιρετικό κόστος να συνεκτιμάται από τη Διεύθυνση και τον Σύλλογο Διδασκόντων/Διδασκουσών.

Περισσότερα για την Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056

Η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056 λειτουργεί από «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και είναι στη διάθεση κάθε παιδιού και ενήλικα για την παροχή υποστήριξης σε θέματα που τους απασχολούν.

Η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056 είναι στελεχωμένη αποκλειστικά από εξειδικευμένους Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους και διαθέσιμη πανελλαδικά, 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο.

Οι κλήσεις προς την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056 είναι δωρεάν από σταθερό και κινητό τηλέφωνο και η κλήση από καρτοκινητά δεν απαιτεί διαθέσιμες μονάδες.

Επιπρόσθετα η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056 είναι διασυνδεδεμένη με τον 112, τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης.

Σε υλικοτεχνικό επίπεδο η Γραμμή SOS 1056 είναι εξοπλισμένη με τελευταίας τεχνολογίας μηχανήματα και λογισμικό και λειτουργεί σε 7 διασυνδεδεμένα τηλεφωνικά κέντρα σαν 1.
Αυτό εξασφαλίζει μέσο χρόνο αναμονής κάθε κλήσης τα 12 δευτερόλεπτα!

Περισσότερα για το Chat 1056

Η εφαρμογή Chat 1056 αποτελεί την επέκταση της Εθνικής Γραμμής για τα παιδιά SOS 1056. Είναι ένας καινοτόμος τρόπος άμεσης επικοινωνίας για παιδιά, που νιώθουν μεγαλύτερη

ασφάλεια να συνομιλήσουν μέσω γραπτού κειμένου. Μέσω της εφαρμογής Chat 1056 τα παιδιά λαμβάνουν συμβουλευτικές υπηρεσίες για οποιοδήποτε πρόβλημα τα απασχολεί.
Σας παρακαλούμε όπως ενημερώσετε τις σχολικές μονάδες της αρμοδιότητάς σας.
Συν: Ένα (1) ηλεκτρονικό αρχείο

Με εντολή Υπουργού

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ Π/ΘΜΙΑΣ, Δ/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΑΠΑΔΟΜΑΡΚΑΚΗΣ

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Π/θμιας, Δ/θμιας Εκπαίδευσης & Ειδικής Αγωγής (ΦΕΣΕ ΑΠ 13584/14-10-2025)
3. Γενική Δ/νση Σπουδών, Προγραμμάτων και Οργάνωσης Π.Ε. & Δ.Ε.
4. Διεύθυνση Ειδικής Αγωγής –Τμήμα Β΄
5. Διεύθυνση Σπουδών, Προγραμμάτων & Οργάνωσης Π.Ε. - Τμήμα Β’
6. Διεύθυνση Σπουδών, Προγραμμάτων & Οργάνωσης Δ.Ε. - Τμήμα Β’
7. Διεύθυνση Επαγγελματικής Εκπαίδευσης – Τμήμα Β΄
8. Αυτοτελής Διεύθυνση Ιδιωτικής Εκπαίδευσης
9. Δ/νση Παιδείας Ομογενών Διαπολιτισμικής Εκπαίδευσης & Μειονοτικών Σχολείων
10. Δ/νση Θρησκευτικής Εκπαίδευσης και Διαθρησκευτικών Σχέσεων, Τμήμα Α’
11. Αυτοτελές Τμήμα Πρότυπων και Πειραματικών Σχολείων
12. Δ/νση Εκπ/κης Τεχνολογίας και Καινοτομίας, Τμήμα Α΄

EPAMEINONDAS ANGELOU
30.01.2026 14:26:56